

**Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам медицинской организации (далее – МО).

Условия предоставления платных медицинских услуг в России регулируются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ. Главными условиями являются: наличие лицензии у МО, заключение письменного договора и согласие пациента с объемом медицинской помощи, стоимостью и сроками лечения, возможными рисками и исходами.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор); "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель,

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно - правовой формы, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ « О защите прав потребителей». Понятие «Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиком и потребителем при оказании платных медицинских услуг в МО.

5. Платные медицинские услуги оказываются МО на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон Договора, заключивших Договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и предоставляется:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО.

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с заказчиком.
10. МО при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.
11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) в организациях, оказывающих помощь по ОМС.
12. При оказании платных медицинских услуг в МО обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
13. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию заказчика и (или) потребителя.
14. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

16. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам в соответствии с действующим законодательством.
17. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения в клинических условиях, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

18. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя услуг или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

19. Обязанность исполнителя довести до сведения и предоставить Заказчику /потребителю (законному представителю) в наглядной и доступной для него форме, следующую информацию:

19.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

19.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

19.3. Информацию об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии с требованиями раздела III Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

20. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении не резидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

21. Заказчик/потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право:

- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;
- непосредственно после получения платных медицинских услуг получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья;
- после исполнения Договора получать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях,

без взимания дополнительной платы, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

22. В целях защиты прав потребителя, для получения налогового вычета, по обращению Заказчика, выдает документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, в соответствии с действующим законодательством.

23. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Заказчиком по Договору, возникает только в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Обязанность заказчика /потребителя обеспечить выполнение всех рекомендаций медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих Заказчику по Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдение указаний медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования Исполнителя, соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, правила поведения пациентов в медицинской организации.

26. МО обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

27. Договор заключается между МО и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в добровольном порядке и в интересах потребителя, в письменной форме и содержит информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

28. На предоставление платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена план-смета стоимости лечения. Его составление заказчика/потребителя или исполнителя является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.
29. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и согласовать перечень конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимость.
30. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МО вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.
31. Если МО своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, МО обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.
32. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
33. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
34. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
35. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МО.
36. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

(документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

37. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

V. Ответственность МО и контроль оказания платных медицинских услуг

38. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МО несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

39. При предоставлении платных медицинских услуг МО в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

40. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

41. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МО по своему выбору: а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

42. Заказчик имеет право в случае нарушения МО установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору: а) назначить МО новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от МО возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

43. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами **экспертизы** качества медицинской помощи или **решением суда**.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

44. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в МО осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.